

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Soukromí a Cookies



1 Úvod

Tyto zásady nakládání s osobními údaji, které shromažďují společnosti SO.HOUSE DEVELOPMENT s.r.o., SO.HOUSE STUDENTSKÁ s.r.o. a SO.HOUSE REALITY & FINANCE s.r.o. (dále jen „společnost SO.HOUSE“) na webových stránkách www.sohouse.cz, www.sohousereality.cz, www.sohousereality.eu (dále jen „webové stránky“) a profilech uvedených společností na sociálních sítích Facebook, Instagram, LinkedIn a dalších (dále jen „sociální sítě“) definují závazek společnosti SO.HOUSE chránit vaše soukromí.

Tyto zásady vysvětlují, jak budeme nakládat s osobními údaji, které nám poskytnete, proč tyto údaje shromažďujeme a co se o vás dozvíme z vaší návštěvy našich webových stránek nebo profilů na sociálních sítích.

Používáním těchto webových stránek nebo sociálních sítí s profilem společnosti SO.HOUSE vyjadřujete svůj souhlas s těmito zásadami. Pokud s těmito zásadami nesouhlasíte, musíte okamžitě přestat tyto webové stránky nebo sociální sítě používat.

2 Změny zásad

Společnost SO.HOUSE si vyhrazuje právo podle svého plného uvážení kdykoli změnit, upravit, přidat nebo odstranit části těchto zásad. Vaše další používání těchto webových stránek nebo sociálních sítí po zveřejnění změn těchto podmínek znamená, že s těmito změnami souhlasíte.

3 Webové stránky třetích stran

Na některých místech těchto webových stránek můžeme uvádět odkazy na webové stránky třetích stran. Tyto zásady se vztahují pouze webové stránky a podstránky domény společnosti SO.HOUSE a profilů sociálních sítí společnosti SO.HOUSE nikoliv na jiné webové stránky, na které mohou být odkazy na naše webové stránky. Tyto zásady nepopisují postupy shromažďování informací na jiných webových stránkách, včetně těch, na které jsou odkazy na tyto webové stránky nebo z nich. Tyto odkazy jsou vám poskytovány pro vaše pohodlí, nicméně si prosím uvědomte, že tyto třetí strany ani jejich webové stránky nekontrolujeme a tyto třetí strany budou mít jiné zásady, které se vztahují na informace, které můžete poskytnout, když jste na webových stránkách těchto třetích stran. Před poskytnutím osobních údajů byste si měli pečlivě přečíst zásady ochrany osobních údajů na všech webových stránkách.

4 Přístup k vašim informacím

Máte právo nahlédnout do informací, které o vás uchováváme, a nechat si opravit chyby. Pokud si kdykoli přejete aktualizovat nebo opravit vámi poskytnuté osobní údaje nebo si již nepřejete, abychom shromažďovali, používali nebo zveřejňovali jakékoli osobní údaje pro účely popsané níže, neváhejte nás kontaktovat pomocí údajů uvedených na konci těchto zásad.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Soukromí a Cookies

5 Předávání osobních údajů do jiné jurisdikce

Vezměte prosím na vědomí, že v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů zveřejníme vaše osobní údaje také v případě, že se budeme domnívat, že jsme povinni tak učinit v souladu s jakýmkoli zákonem, nařízením, soudním příkazem nebo právní či vládní žádostí. V nepravděpodobném případě, že celou naši společnost nebo její část získá třetí strana, budou vaše údaje předány novému vlastníkovi společnosti. Aniž bychom k tomu měli jakoukoli povinnost, vyhrazuje si také právo shromažďovat a sdílet jakékoli informace, které považujeme za nezbytné k vyšetřování nebo přijetí opatření v souvislosti s podezřením na podvod, nezákonnou činnost, možným poškozením osob nebo majetku, k ochraně sebe nebo jednoho či více našich uživatelů nebo jejich dědiců, nebo jak jinak vyžaduje nebo povoluje zákon.

Nakonec mějte prosím na paměti, že některé oblasti našich webových stránek a sociálních sítí mohou být interaktivní povahy a mohou vám umožnit zveřejňovat informace, které mohou vidět ostatní uživatelé. Pokud si nepřejete, aby byly informace zobrazovány veřejně, nepoužívejte tyto části webových stránek nebo sociálních sítí.

6 Shromažďované informace a účely jejich shromažďování

Osobní údaje o našich uživateli shromažďujeme dvěma způsoby:

- prostřednictvím registrace a informací, které požadujeme zadat na určitých stránkách webu, a/nebo sociálních sítí a/nebo
- prostřednictvím souborů cookies (více informací o souborech cookies naleznete níže).

Můžeme vás požádat o vaše jméno, příjmení, adresu ulice, město, poštovní směrovací číslo, číslo mobilního telefonu, e-mailovou adresu, připomínky, návrhy nebo jiné informace týkající se našich webových stránek, sociálních sítí, našich produktů nebo služeb nebo společnosti. Kromě toho mohou být v souvislosti se soutěžími, loteriemi, jinými propagačními nabídkami nebo jinými marketingovými aktivitami požadovány další specifické typy informací. Účelem shromažďování těchto osobních údajů je:

- používat je v rámci společnosti SO.HOUSE, protože se i nadále snažíme nabízet nejlepší služby v oblasti developmentu, realitních a finančních služeb (toto použití se týká pouze vašich připomínek nebo návrhů);
- zasílat vám aktuální zásilkou nebo jiné marketingové informace o našich produktech, službách a našich společnostech, o kterých si myslíme, že by vás mohly zajímat, prostřednictvím e-mailu.

Pokud existují jiné účely než ty, které jsou uvedeny výše, společnost SO.HOUSE určí účely, pro které si přeje shromažďovat vaše osobní údaje, v okamžiku shromažďování informací nebo před ním nebo před použitím vašich osobních údajů pro účel, který nebyl předem určen.

Společnost SO.HOUSE a její zástupci budou uchovávat vaše osobní údaje pouze po dobu nezbytnou pro splnění výše popsaných účelů nebo podle požadavků zákona.

Z odběru marketingových informací od nás se budete moci kdykoli odhlásit jednoduchým odesláním textové zprávy "stop" nebo e-mailu "Odhlásit" na jakoukoli textovou marketingovou zprávu nebo pomocí odkazu "Odhlásit z odběru" v e-mailovém marketingu, který vám zasíláme. Případně nám můžete zaslat žádost pomocí kontaktních údajů uvedených na konci těchto zásad.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud se rozhodnete nedostávat od nás propagační zprávy, budeme vám i nadále zasílat informace, které se týkají jakéhokoli účtu, který u nás můžete mít, nebo jakéhokoli obchodního vztahu, který s námi můžete mít, například požadavku, který jste vznesli na naše zboží a služby nebo o nich (například transakční zprávy o loteriích, kterých jste se mohli zúčastnit).

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Soukromí a Cookies



7 Zabezpečení

Dbáme na to, aby všechny informace, které o vás uchováváme, byly bezpečně uloženy na našich serverech, a při ukládání, používání a sdílení informací, které nám poskytnete, vždy dodržujeme přísné bezpečnostní postupy, abychom zabránili neoprávněnému přístupu k nim. Doporučujeme vám také, abyste přijali vhodná opatření na svou ochranu, včetně například zachování důvěrnosti všech uživatelských jmen a hesel.

8 Zpřístupnění třetím stranám

Chceme, aby bylo zcela jasné: nezískáváme o vás jiné osobní údaje než ty, které jste se rozhodli poskytnout, a vámi poskytnuté osobní údaje neprodáváme, nepronajímáme, neobchodujeme s nimi ani je jinak nezpřístupňujeme nikomu mimo společnost SO.HOUSE (nebo případné právní nástupce našeho podniku) a jejich reklamní a propagační agentury a poradce, s výjimkou případů, kdy nám dáte výslovný souhlas ke sdílení těchto údajů s konkrétními třetími stranami.

9 Soubory cookies

Soubory cookies jsou malé textové soubory, které do vašeho počítače ukládají webové stránky, které navštívíte. Jsou široce používány za účelem zajištění fungování webových stránek nebo jejich efektivnějšího fungování a také za účelem poskytování informací vlastníkům webových stránek.

9.1 Seznam souborů cookies

Soubor cookies je malý datový soubor (textový soubor), který webová stránka – pokud ji uživatel navštíví – požádá váš prohlížeč, aby jej uložil do vašeho zařízení a zapamatoval si tak informace o vás, jako jsou například vaše jazykové preference nebo přihlašovací údaje. Tyto soubory cookies jsou nastaveny námi a nazývají se soubory cookies první strany. Pro naše reklamní a marketingové aktivity používáme také soubory cookies třetích stran – což jsou soubory cookies z jiné domény, než je doména webové stránky, kterou navštívíte. Konkrétněji používáme soubory cookies a další sledovací technologie pro následující účely:

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Soukromí a Cookies

9.1.1 Nezbytně nutné soubory cookies

Tyto soubory cookies jsou nezbytné pro fungování webových stránek a v našich systémech je nelze vypnout. Obvykle se nastavují pouze v reakci na vaše akce, které se rovnají žádosti o služby, jako je nastavení preferencí ochrany osobních údajů, přihlášení nebo vyplnění formulářů.

Prohlížeč můžete nastavit tak, aby tyto soubory cookies blokoval nebo vás na ně upozornil, ale některé části webu pak nebudou fungovat. Tyto soubory cookies neukládají žádné osobní údaje.

Klíč cookies	Doména	Cesta	Typ cookies	Expirace	Popis
_ym_d	.rtsp.me	/	Třetí strana	1 rok	Uložení první návštěvy webu.
_ym_uid	.rtsp.me	/	Třetí strana	1 rok	Slouží k identifikaci uživatele na webových stránkách.

9.1.2 Výkonnostní soubory cookies

Tyto soubory cookies nám umožňují počítat návštěvy a zdroje návštěvnosti, abychom mohli měřit a zlepšovat výkon našich stránek. Pomáhají nám zjistit, které stránky jsou nejoblíbenější a nejméně oblíbené, a zjistit, jak se návštěvníci na webu pohybují.

Všechny informace, které tyto soubory cookies shromažďují, jsou agregované, a tudíž anonymní. Pokud tyto soubory cookies nepovolíte, nebudeme vědět, kdy jste naše stránky navštívili, a nebudeme moci sledovat jejich výkonnost.

Klíč cookies	Doména	Cesta	Typ cookies	Expirace	Popis
_ga_9S5RYRNT32	.sohouse.cz	/	První strana	2 roky	Tento soubor cookies používá služba Google Analytics k uchování stavu relace.
yandexuid	.yandex.ru	/	Třetí strana	1 rok	Zaznamenává údaje o chování návštěvníků na webových stránkách. Slouží k interní analýze a optimalizaci webových stránek.
_ym_isad	.rtsp.me	/	Třetí strana	20 hodin	Tento soubor cookies určuje, zda má uživatel blokátory reklam.
_ga	.sohouse.cz	/	První strana	2 roky	Tento název souboru cookies je spojen s Google Universal Analytics – což je významná aktualizace běžněji používané analytické služby Google. Tento soubor cookies se používá k rozlišení jedinečných uživatelů přiřazením náhodně vygenerovaného čísla jako identifikátoru klienta. Je obsažen v každém požadavku na stránku na webu a slouží k výpočtu údajů o návštěvnících, relacích a kampaních pro analytické přehledy webu.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Soukromí a Cookies



Klíč cookies	Doména	Cesta	Typ cookies	Expirace	Popis
_gid	.sohouse.cz	/	První strana	1 den	Tento soubor cookies nastavuje služba Google Analytics. Ukládá a aktualizuje jedinečnou hodnotu pro každou navštívenou stránku a používá se k počítání a sledování zobrazení stránek.
ymex	.yandex.ru	/	Třetí strana	1 rok	Ukládá pomocné informace pro výkon Yandex.Metrica: ID čas vytvoření a jejich alternativní hodnoty.
_gat_UA-228100011-1	.sohouse.cz	/	První strana	1 minuta	Jedná se o soubor cookies vzorového typu nastavený službou Google Analytics, kde vzorový prvek v názvu obsahuje jedinečné identifikační číslo účtu nebo webové stránky, ke které se vztahuje. Jedná se o variantu souboru cookies _gat, který se používá k omezení množství údajů zaznamenávaných společností Google na webových stránkách s velkým objemem provozu.

9.1.3 Soubory cookies pro cílení

Tyto soubory cookies mohou být prostřednictvím našich stránek nastaveny našimi reklamními partnery. Tyto společnosti je mohou používat k vytvoření profilu vašich zájmů a zobrazovat vám relevantní reklamy na jiných stránkách. Neukládají přímo osobní údaje, ale jsou založeny na jedinečné identifikaci vašeho prohlížeče a internetového zařízení. Pokud tyto soubory cookies nepovolíte, bude se vám zobrazovat méně cílená reklama.

Klíč cookies	Doména	Cesta	Typ cookies	Expirace	Popis
_gcl_au	.sohouse.cz	/	První strana	3 měsíce	Používá Google AdSense pro experimentování s efektivitou reklamy na webových stránkách využívajících jejich služby.
_fbp	.sohouse.cz	/	První strana	3 měsíce	Používá Meta k poskytování řady reklamních produktů, jako jsou nabídky v reálném čase od inzerentů třetích stran.
yuidss	.yandex.ru	/	Třetí strana	1 rok	Shromažďuje informace o chování návštěvníků na více webových stránkách. Tyto informace se používají na webových stránkách za účelem optimalizace relevance reklamy.
sid	.seznam.cz	/	Třetí strana	1 měsíc	Jedná se o velmi běžný název souboru cookies, ale pokud se vyskytuje jako soubor cookies relace, je pravděpodobné, že se používá jako pro správu stavu relace.

9.1.4 Funkční soubory cookies

Tyto soubory cookies umožňují webovým stránkám poskytovat rozšířené funkce a personalizaci. Mohou být nastaveny námi nebo poskytovateli třetích stran, jejichž služby jsme přidali na naše stránky. Pokud tyto soubory cookies nepovolíte, nemusí některé nebo všechny tyto služby správně fungovat.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Soukromí a Cookies



Klíč cookies	Doména	Cesta	Typ cookies	Expirace	Popis
yabs-sid	mc.yandex.ru	/	Třetí strana	Relace	Slouží k identifikaci uživatele na webu.

9.1.5 Neklasifikované cookies

Klíč cookies	Doména	Cesta	Typ cookies	Expirace	Popis
i	.yandex.ru	/	Třetí strana	10 let	

10 Dotazy

Pokud máte kdykoli jakékoli požadavky nebo dotazy týkající se těchto zásad nebo chcete aktualizovat své údaje, kontaktujte nás prosím na adrese: info@sohouse.cz.

11 Registrovaná adresa

Název Subjektu	Spisová značka	Sídlo	IČ
SO.HOUSE DEVELOPMENT s.r.o.	C 84965 vedená u Krajského soudu v Ostravě	U Stadiónu 3343/5, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava	09970282
SO.HOUSE STUDENTSKÁ s.r.o.	C 38526 vedená u Krajského soudu v Ostravě	U Stadiónu 3343/5, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava	28524187
SO.HOUSE REALITY & FINANCE s.r.o.	C 87614 vedená u Krajského soudu v Ostravě	U Stadiónu 3343/5, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava	13995073